

泉州市城市管理局

泉城管答函〔2025〕92号

答复类型：A类

关于市政协十三届四次会议 第20254257号提案的答复

民革泉州市委会：

《关于推进非机动车道建设，构建安全出行路网体系的建议》（20254257号）收悉。现答复如下：

您提的意见、建议非常好！随着我市经济的飞速发展，人口的剧增，机动车保有量不断攀升导致城市的交通状况面临着前所未有的挑战。当前我市非机动车数量众多，然而我市非机动车道建设不足，影响了非机动车出行的安全性和舒适性，制约了我市绿色交通体系的发展。面对这些挑战与问题，作为城市管理部门，我们责无旁贷，正努力探索与实践。结合您的建议，现将近年来工作情况报告如下。

一、加强巡检管养改造，完善非机动车道路网

（一）做好非机动车道改造，提升道路品质。近年来，结合城市管理提升专项项目组织对使用年限较久、老化破损的非机动车道进行翻新改造，改造面积约3.1万平方米；结合城建项目进一步提升城市道路品质，完成对湖心街、田安路、津淮街、津淮街东段等道路两侧非机动车道改造，长约10.2公里。

（二）强化日常巡护维修，及时解决问题。做好道路养护，

确保非机动车道状态良好。加强道路巡查，发现道路破损及时规范修复。今年来，共修复道路面积约13900平方米。

（三）加强巡查整治力度，快速回应诉求。一是加强城市道路日常巡查，及时制止违规挖掘城市道路、占道经营、破坏市政设施、施工不规范、乱排水等行为，并进行现场取证、上报和存档，做好巡查记录。去年来，办理道路占用与挖掘手续65件，处理违规破路、占道、破坏市政设施、乱排水共86起。二是加强投诉案件处理，严格实行24小时值班制，及时登记处置群众投诉，提高案件响应速度和处置效率。同时，依托城管局“城市瞭望”微信公众号和闽政通APP“泉服务”专栏，及时处理反映问题。去年以来，110受理群众投诉案件2147件，已全部处理。城市瞭望微信公众号及“泉服务”受理群众上报案件766件，处置766件，处置率为100%。

二、加强专项维修整治，及时纠偏设计不合理

（一）推进非机动车道“削坡降坎”专项整治。针对非机动车道设计不合理等问题，我局市政中心近年来开展“削坡降坎”专项整治，完成785处路沿石坡道整改整治，面积约4840平方米。目前该项工作已进入常态化整治阶段，对巡察中发现非机动车道沿石坡道高差过大的情况，及时整治。

（二）实施道路交通专项整治提升。配合交警部门完成津淮街、田安路、宝洲街和湖心街等路段改造，通过重新划分道路空间，实现“人、机、非分离”，使行人、非机动车和机动车各行其道，拓宽改造非机动车道10.2公里，一定程度上改善了城区非机动车通行环境。

三、加强占道专项整治，严厉查处不合规行为

（一）开展占道经营综合治理。一是加强日常督导力度，

督促中心市区落实节点守点和错时巡查制度，强化重要节点和上下班时段管理力度，及时劝导、制止商铺临时搭盖占道经营。**二是**组织重点整治。结合校园周边占道经营专项整治行动，清理占道经营。**三是**开展占道经营督查考评。抽查各区占道经营治理工作情况及时通报、督促责任单位整改发现的问题。

（二）开展围挡施工专项整治。**一是**严把审批流程。严格执行《泉州市城市道路管理规定》等政策法规，规范占道施工审批环节，推行“多规合一”审批模式，组织城管、住建、交警等部门联合踏勘，对施工范围、工期、交通疏导方案进行联合评审，尽量减少占道影响。**二是**强化标准约束。制定《中心城区占道围挡施工标准指引》，明确围挡材质、高度、“五牌一图”设置规范，要求施工单位提交安全文明施工承诺书。**三是**突出问题攻坚。聚焦围挡不规范、超期施工等群众关切问题，督促整改各类问题122个，发出整改通知书39份。重点整治围挡材质不达标27起、“五牌一图”缺失28起、超期施工18起（含围而不建1起已拆除）、施工扰民21起，实现清单销号管理。**四是**加强监管跟进。建立施工期限动态监管机制，对98个在建项目实行“到期提醒、超期催办”，累计发出提醒函15份、催办函4份，督促补办延期手续18份，推动16个项目快速完工，实现施工进度精准把控。**五是**部门联动发力。市、区两级城管部门开展巡查559次、现场帮督15次，联合住建、交警等部门开展行动7次，形成“巡查—发现—整改—复核”闭环管理，确保问题整改有实效。

下一步，我局将您提出的意见、建议，在人行道改造提升修复中继续做好以下工作：**一是**配合交警部门，继续推动非机动车道改造；**二是**继续加大非机动车道的日常巡查维护力度；

三是推进道路节点的交通优化改造和遮阳棚建设，改善市民出行的便利性；四是强化临时占用挖掘道路的管理，督促施工单位按规范修复破损路面；五是做好占道经营综合治理。确保城市道路平整通畅，设施运行状态基本良好，不断优化城市非机动车出行环境。

衷心感谢您对城市管理工作的关心、关注与支持！我局将持续吸纳好的意见、建议，以民生导向为诉求，全力提升城市管理精细化水平。

领导署名：王森江

联系人：洪亮亮

联系电话：22532991



（此件主动公开）

抄送：市政府办公室、市政协提案委。