

泉州市城市管理局文件

泉城管〔2026〕22号

泉州市城市管理局 关于2026年2月份城市管理综合评估情况的通报

鲤城区、丰泽区、洛江区人民政府，泉州开发区管委会，市各有关单位：

根据《中共泉州市委办公室、泉州市人民政府办公室关于印发〈泉州市城市管理综合考评实施方案〉的通知》（泉委办〔2016〕61号）和《泉州市城市管理委员会办公室、泉州市财政局、泉州市城市管理局关于印发〈泉州市城市管理综合考评检查评分及资金奖补实施细则（试行）〉的通知》（泉城管办〔2023〕16号）文件精神，市城管局、市考评中心、市市场监管局和市河长办分别就“监测吹哨，管养（执法）报到”、占道经营、城市卫生及市政公用设施管理、农贸市场管理和内沟河

河长制等城市管理综合内容开展评估。

一、基本情况评估

2月份,市城管局依托泉州市运行管理服务平台实施城市综合管理“监测吹哨,管养(执法)报到”工作评估,派遣案件18631条(其中占道经营2449条,“滴洒漏”595条,渣土乱倾倒219条,无证掘路187条),各部门报到处置案件18580条,总处置率为99.73%;市考评中心对中心市区市容环境卫生、物业小区综合管理和市政公用设施等方面开展评估工作,共抽评95个社区、103条主次干道、105座公厕,共发现问题2633处;市城管局对中心市区各个街道占道经营、“滴洒漏”、渣土乱倾倒、无证掘路和66个重要节点进行专项评估。

二、市级部门评估情况

本月市运行管理服务平台共对23个市级职能部门派遣“监测吹哨,管养(执法)报到”问题959件,报到处置917件,报到处置率为95.62%,按期处置率为80.92%,较上月有所上升。电信泉州分公司、市发展集团、市水利局和市委宣传部等11个部门案件处置情况较好,报到处置率和按期处置率均为100%;城东北峰快速通道指挥部(6.25%)和市燃气公司(33.33%)按期处置率低于50%,案件处置不及时;市园林绿化中心(207条)、市水务集团(8条)、城东北峰快速通道指挥部(5条)遗留问题未处置;市住房和城乡建设局本月无新增案件,但存在遗留案件未处置。

卫生评估中,主次干道项目市公路事业发展中心直属分中

心整体比上月有显著提升。

主次干道项目评估中，共抽评道路 3 段，发现问题 30 处。洛滨路积浮土问题突出，且沿途垃圾未及时清理；通港街路面清洗工作不到位，路面脏污、积浮土问题较多。

三、各区评估具体情况

“监测吹哨，管养报到”评估情况中，本月各区相关部门报道处置城市管理问题 17663 件（含累计未处置），其中鲤城区 5813 件，报道处置率为 99.98%，丰泽区 9212 件，报道处置率为 99.97%，洛江区 2224 件，报道处置率为 99.78%，泉州开发区 414 件，报道处置率为 100%。

本月区级职能部门应处置案件 1229 件，报到处置 1227 件，报到处置率达 99.84%，按期处置率为 95.04%，整体处置情况良好。其中，丰泽区城市管理和综合执法局、鲤城区住建局和洛江区交警大队等 6 家单位表现突出，报到处置率与按期处置率均为 100%，案件处置及时高效；各区级职能部门报到处置率均高于 90%，但鲤城区城建集团按期处置率仅 81.29%，需加快推进案件处置工作。

本月中心市区各街道应处置案件 16443 件，报到处置 16436 件，报到处置率为 99.96%，按期处置率为 98.94%。其中，丰泽区清源街道、泉秀街道，鲤城区江南街道、海滨街道等 8 个街道案件处置及时高效，报到处置率和按期处置率均为 100%。本月各街道处置情况较好，按期处置率与处置率均高于 95%。丰泽区东海街道（2 条）、临海街道（2 条）、华大街道（2 条）

遗留问题未处置。

（一）鲤城区

从综合评估情况看，鲤城区比上月稳中有升，**环卫作业管理方面**：鲤城区临江街道、鲤中街道、金龙街道、常泰街道等街道受评社区房前屋后清扫不及时、垃圾问题多，开元街道、海滨街道、金龙街道、江南街道、浮桥街道等街道多个受评社区清洁工作不到位、地面脏污现象多；多条受评主次道路保洁情况不理想，其中金龙街道多条道路路面脏污、绿化带不整洁，开元街道、海滨街道、临江街道等街道多条受评道路路面不整洁，常泰街道五七路保洁不细致、垃圾散落多。**市容秩序管理方面**，鲤城区大部分社区秩序管理总体情况良好，主要存在问题是开元街道双塔社区窞井堵塞、污水横流，临江街道伍堡社区店招、遮阳棚破损未及时更换，常泰街道、浮桥街道等街道多个社区违规饲养家禽；大部分主次干道秩序管理基本到位，主要是个别路段遮雨棚破损、杂物乱堆放、乱晾晒等问题处置不及时，废品收购站周边管控不严等。

市容环境卫生评估中，**社区项目**：主要街区、市场周边、夜市经营区域等人流密集点清扫保洁不及时，清洗作业未加强、路面脏污问题频现。鲤城区古城片区、江南片区部分社区存在垃圾清扫不及时、保洁区域不全面，街巷路面污渍清洗不到位等问题；**主次干道项目**：老城区总体有所下滑，江南片区道路保洁水平未见明显提升；**公厕项目**：部分公厕厕容和环境卫生不够理想，地板存在尿渍，蹲位保洁不到位等问题多，厕所周

边环境卫生差，个别公厕管理不到位，蹲位无故关闭，其中古城片区人流密集区的金鱼巷公厕、旧车站公厕、农械厂公厕等公厕管理水平不高，整体不整洁。垃圾分类评估情况中，社区方面：鲤中街道东华社区垃圾分类投放不准确；海滨街道东鲁社区“撤桶并点”工作进度缓慢；常泰街道下店社区垃圾收集容器分类标识不清晰；开元街道华新社区、江南街道乌石社区垃圾分类亭洗手池不能正常使用。主次干道清洗方面，本月道路清洗，鲤城区抽评 21 段，受评路段清洗保洁作业基本到位，路面整洁度持续向好，但部分道路精细化清洗作业水平不高，如鲤城区新华南路等商铺前人行道、路缘石及果皮箱周边等区域积垢积尘明显。

“监测吹哨，管养（执法）报到”评估中，鲤城区住建局处置案件较及时，报到处置率和按期处置率均为 100%。

占道经营专项评估中，鲤城区较上月进步明显，浮桥街道、常泰街道保持较好，占道经验摊点较少，鲤中街道、海滨街道、开元街道摊点较多，还有待改进。

1. 主次干道市容和环境卫生评估

从评估情况来看，鲤城区老城区总体有所下滑，江南片区道路保洁水平未见明显提升；本月共抽评道路 28 段，发现问题 290 处。古城片区多条道路环卫作业质量下滑明显，江南片区环卫一体化工作成效欠佳。环卫作业方面：开元街道南俊路日常清洗不到位，地面脏污、积浮土问题多，果皮箱等公共设施脏污；常泰街道五七路巡回保洁不到位，沿途厂房前垃圾散落问

题多。市容秩序方面：开元街道七星街存在遮雨棚破损、杂物乱堆放、乱晾晒等多类问题；金龙街道宏元街一元泰路废品收购站周边杂乱无序，存在废弃车辆乱停放等问题，整体观感较差。

2.占道经营专项评估

重要节点评估中，鲤城区江南街道新天城市广场周边摊点较少，保持较好。评估情况较差的节点有：鲤中街道东菜市场（东街）、浮桥街道石崎菜市场前（浮桥街）周边日间多家买农贸产品摊点、金龙街道龙古路沿街夜间有卖小吃摊点。

“监测吹哨，管养（执法）报到”评估中，本月鲤城区市容秩序较差，新华北路德化排骨饭对面、崇福路（阿华牛肉小吃店）对面、池峰路江南花园城（肠粉哥）旁等有占道经营摊点。

督查评估中，东街沿线、涂门街关岳庙周边、温陵路三巷口路沿线多次发现占道经营。

（二）丰泽区

从综合评估情况看，环卫作业管理方面，丰泽区社区环卫作业质量总体不高，临海街道、华大街道、城东街道等街道受评社区空地成垃圾消纳场所，东湖街道、清源街道等街道受评社区房前屋后保洁不理想，临海街道、泉秀街道、丰泽街道等街道受评社区路面油污、浮土污染现象多，北峰街道招联社区垃圾未规范投放、随意乱倒；主次干道环卫保洁质量不理想，北峰街道、东海街道、东湖街道、临海街道等多个街道道路垃圾清理不及时，地面浮土、油污等清洁不到位，尤其是北峰街

道霞东路+霞美街两侧垃圾积存严重，东海街道丰海路工地周边浮土问题突出。市容秩序管理方面，丰泽区东湖、丰泽、清源等街道个别社区秩序管理欠佳，存在杂物乱堆放、乱设移动广告、乱晾晒等问题；主次干道、内沟河秩序总体管理较好，主要是东湖、东海、清源等街道个别路段秩序管理仍待加强。市容环境卫生评估中，社区项目：丰泽区城中村、城乡结合部、老旧小区等保洁薄弱，垃圾清理不彻底不到位，地面脏污问题多；主次干道项目：丰泽区本月清洗保洁情况不理想，地面脏污和积浮土问题突出；公厕项目：部分公厕保洁力度仍待加强，厕位、门板、洗手池等处脏污问题突出，部分公厕“四害”防制不到位，存在未设灭鼠筒、灭鼠筒鼠药外溢等问题，尤其是南少林边公厕卫生状况差、设施维护不到位等。垃圾分类评估中，社区方面：丰泽区泉秀街道成洲社区垃圾分类投放不准确；东湖街道少林社区“撤桶并点”工作进展缓慢；城东街道得美社区垃圾收集容器分类标识不清晰；清源街道田边社区垃圾分类亭洗手池不能正常使用等；主次干道清洗方面，本月道路清洗丰泽区抽评43段，丰泽区滨海街中段等商铺前人行道、路缘石及果皮箱周边等区域积垢积尘明显。

“监测吹哨，管养（执法）报到”评估中，丰泽区城市管理和综合执法局、丰泽区水务公司处置案件较及时，报到处置率和按期处置率均为100%。

占道经营专项评估中，北峰街道、东海街道、城东街道保持较好，占道经营摊点较少；东湖街道、丰泽街道还有待改进。

1.主次干道市容和环境卫生评估

本月共抽评道路 43 段，发现问题 402 处。东海、临海、北峰等街道部分路段在日常管理上存在薄弱环节，路面脏污和积浮土等问题突出。**环卫作业方面**：北峰街道霞东路+霞美街道路两侧围挡内垃圾积存严重，存在保洁盲区；东海街道丰海路安置房工地周边积浮土问题突出。**市容秩序方面**：东海街道丰海路浔埔段临街店铺乱晾晒、杂物乱堆放等问题整治效果不佳；清源街道新华北路杂物乱堆放、乱设移动式广告、擅自占用停车位等多类问题并存。

2.占道经营专项评估

重要节点评估中，丰泽区东海街道丰海路浔埔段海鲜市场周边摊点较少，保持较好。评估情况较差的节点有：丰泽区丰泽街道丰泽新村南大门、泉秀街道宝洲街万达广场周边有卖小吃摊点、清源街道西贤路城口菜市场周边有多摊卖农贸产品摊点。

督查评估中，丰泽区泉秀街沿线、西贤路周边有流动摊贩，丰泽街沿线有占道经营。

3.薄弱环节

(1) 丰泽区社区、主次干道综合考评情况不理想，各类卫生问题频现。其中，社区城中村、城乡结合部、老旧小区等区域保洁较薄弱，清洗工作开展不深入，地面脏污问题多，垃圾清理不彻底不到位，空地成垃圾消纳地，其中丰泽街道、城东街道、清源街道、临海街道、华大街道等街道多个受评社区综

合管理情况较不理想，存在杂物乱堆放、路面脏污、饲养家禽、空地卫生差等问题。清源街道江滨北路、东海街道丰海路、丰泽街道温陵南路-泉秀西路及东海街道丰海路等多条主次干道环卫作业质量不高，保洁不细致、清洗不到位，路面垃圾散落、脏污等。

(2) 丰泽区东海街道丰海路(河滨路-丰海路 314 号路灯): 该路段位于浔埔社区周边，人流量大，沿街店面多，但日常卫生保洁与秩序管理力度不足。沿途垃圾未及时清理，路面脏污现象多；部分路段废水乱排放、乱晾晒、杂物乱堆放等多类问题并存。

(3) 丰泽区北峰街道江滨北路: 该路段为城区外围快速路，车流量、人流量大，但绿地卫生保洁等存在薄弱环节，多处垃圾积存未清理，且部分路段清洗不到位，地面脏污问题多。

(4) 丰泽区城东街道庄任社区(社区)，南少林大门附近公厕(公厕)等点位考评情况不理想，管理不佳。

(三) 洛江区

从综合评估情况看，环卫作业管理方面，受评社区环卫作业情况欠佳，其中万安街道万福社区路面脏污严重，塘西社区垃圾清理不到位，双阳街道阳山社区夜市路面油污污染严重，夜间时段垃圾散落多；主次干道环卫作业总体良好，个别路段路面脏污问题多，如万安街道安顺路、双阳街道阳光北路等。市容秩序管理方面，大部分受评社区秩序管理良好，主要是双阳街道前洋社区阳新街沿街商铺“门前三包”制度落实不到位，

发现杂物乱堆放、侵占绿化带种菜等问题，南山社区饲养家禽现象多等；主次干道受评路段秩序管理总体良好，主要不足是万安街道万祥街私设连接斜道、水沟盖板破损，双阳街道双滨街+金狮路杂物乱堆放、乱设移动式广告、油烟乱排放等。市容环境卫生考评中，社区项目：洛江区市场周边、夜市经营区域路面污渍多；泉港区农贸市场周边、开放式住宅小区等常态化保洁机制不完善，部分社区节后保洁松懈，差异化考评情况不理想；主次干道项目：洛江区积极推进环卫一体化进程，道路管养水平提升明显；公厕项目：部分公厕保洁力度仍待加强，蹲位、墙体等多处设施脏污问题突出，部分公厕设施维护不到位，洗手池面镜老化问题多。垃圾分类评估中，社区方面：洛江区万安街道杏宅社区“撤桶并点”工作进展缓慢；洛江区双阳街道坪山社区等垃圾分类亭洗手池不能正常使用等；双阳街道新岭社区“撤桶并点”工作进度缓慢。

“监测吹哨，管养（执法）报到”评估中，洛江区城建国投公司、洛江区交警大队处置案件较及时，报到处置率和按期处置率均为 100%。

占道经营专项评估中，洛江区整体趋于稳定。

1. 主次干道市容和环境卫生评估

本月共抽评道路 13 段，发现问题 136 处，道路总体保洁水平有所提升。环卫作业方面：万安街道安顺路地面脏污问题突出；双阳街道阳光北路存在地面脏污、废弃物未清理、绿化带内垃圾未清理等问题。市容秩序方面：万安街道万祥街私设连

接斜道、水沟盖板破损；双阳街道双滨街+金狮路市容秩序混乱，存在杂物乱堆放、乱设移动式广告、油烟乱排放等多类问题。

2.占道经营专项评估

重要节点评估中，双阳街道双阳法制文化广场周边摊点较少，保持较好。评估情况较差的节点有：洛江区双阳街道双阳农贸市场周边日间有卖小吃摊点、双阳街道双阳农贸市场周边有买农贸产品摊点。

“监测吹哨，管养（执法）报到”评估中，洛江区双阳街道阳山路、恒泰路、印尼街等发现流动摊点较多。

督查评估中，洛江区安泰路沿线有流动摊点。

（四）开发区

从综合评估情况看，泉州开发区总体有所下滑。**环卫作业管理方面**：泉州开发区多个片区保洁工作不到位，垃圾收集点及沿街商铺前路面脏污现象多，个别片区夜间时段保洁力量不足，散落垃圾多；主次干道保洁有下滑，其中德泰路保洁较差，人行道、果皮箱等脏污清洗不到位，且存在使用勾臂箱收集转运垃圾问题，吉泰路路面脏污、浮土多。**市容秩序管理方面**：秩序管理总体较好，主要是个别路段存在擅自占用停车位、杂物乱堆放、乱设移动式广告等问题。

市容环境卫生评估中，社区项目：泉州开发区垃圾收集点及沿街商铺前路面脏污问题较多，清洗作业仍待加强。**主次干道项目**：泉州开发区本月环卫作业开展不力，精细化保洁水平不高，路面脏污问题不少。**公厕项目**：泉州开发区部分公厕卫

生问题明显，厕内地面脏污问题明显，蜘蛛丝未清理，部分公厕存在小便池未设文明隔板、顶棚盖板缺失未修复等问题。垃圾分类考评情况，社区方面：泉州开发区第三片区等垃圾分类投放不准确；第五片区等多个社区“撤桶并点”工作进度缓慢。

“监测吹哨，管养（执法）报到”报道处置率为 100%。

占道经营专项评估中，开发区表现突出。

1. 主次干道市容和环境卫生评估

本月共抽评道路 7 段，发现问题 82 处，道路保洁水平有所下滑。环卫作业方面：德泰路人行道路面脏污问题突出，且夜间考评发现多处垃圾未及时清理；吉泰路地面浮土较为严重。市容秩序方面：崇荣街存在擅自占用停车位、杂物乱堆放、乱设移动式广告等问题；兴泰路绿化带内杂物乱堆放。

2. 占道经营专项评估

开发区重要节点评估中，开发区东片区美泰路公园周边摊点较少，保持较好。

3. 薄弱环节

（1）泉州开发区德泰路（凤池西路-崇惠街）（主次干道）等点位考评情况不理想，管理不佳。

（2）泉州开发区德泰路（凤池西路-崇惠街），该路段为开发区核心主干道，与晋江城村交界，人口密度高，管理较复杂。本月考评发现路面脏污严重，日常清洗工作开展不到位，此外存在违规使用钩臂式垃圾箱问题；市容秩序方面，轮胎露天摆放、越线经营等现象较多。

四、“滴洒漏”问题专项评估情况

(一) 总体情况

根据《泉州市城市建筑垃圾管理规定》（泉政办规〔2025〕7号）《泉州市建筑垃圾排查整治实施方案》（泉城管〔2025〕110号）及《关于细化分解市政府城建领域-建筑垃圾排查整治工作专题会议任务的通知》等相关文件要求，按照《泉州市城市管理综合考评中心关于开展建筑垃圾乱堆乱倒及中心市区“滴洒漏”问题专项考评的通知》，2月份中心市区“滴洒漏”专项考评情况：鲤城区按期处置率100%，泉州开发区按期处置率100%，丰泽区按期处置率94.68%，洛江区按期处置率92.54%，根据考评相关规定，2月份鲤城区、泉州开发区月综合成绩不加减分，丰泽区、洛江区月综合成绩各扣减0.1分。

(二) 中心市区“滴洒漏”+渣土乱倾倒+无证掘路专项评估高发区域

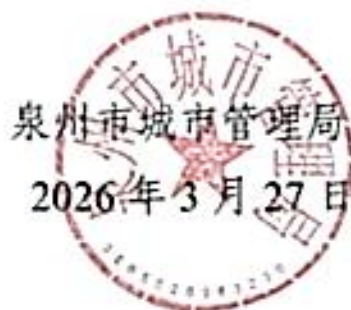
本月中心市区共派遣道路遗撒案件595件，渣土乱倾倒案件219件，无证掘路案件187件，案件高发区域主要集中在丰泽区东海街道丰海路路段和鲤城区浮桥街道万达附近、常泰街道华锦路及华岩路周边。受春节假期影响，本月道路遗撒、渣土乱倾倒类案件较节前有所下降，但相关现象仍未杜绝，随着节后企业、工地陆续复工复产，此类案件将会出现反弹趋势，需加大巡查管控与执法力度，严防问题回潮。

区域	街道名称	道路遗撒	渣土乱倾倒	无证掘路	合计
鲤城区	浮桥街道	116	58	6	180

丰泽区	东海街道	121	15	14	150
鲤城区	常泰街道	7	62	7	76
洛江区	洛江区城市管理和综合执法局	4	0	68	72
丰泽区	北峰街道	49	7	3	59

各区各单位要围绕市委市政府“强产业、兴城市”双轮驱动战略，落实好“抓城建提品质”专项行动和城乡品质提升关于城市管理的工作要求，对评估发现的问题，既要根据各专项评估要求点对点整改反馈，还要认真分析做好面上的整体提升，着力提高我市城市管理水平。

附件: 2026年2月份市级职能部门案件处置情况统计表



(此件主动公开)

附件

市级职能部门案件处置情况统计表

专业部门	应处置数	处置数	按期处置率	处置率	返工率	投诉案件未 及时处置数	遗留 案件	案件弄虚 作假数
电信泉州分公司	38	38	100.00%	100.00%	0.00%	0	0	0
国网泉州供电公司	31	31	100.00%	100.00%	0.00%	0	0	0
发展集团	15	15	100.00%	100.00%	0.00%	0	0	0
市清源山管委会	10	10	100.00%	100.00%	0.00%	0	0	0
市水利局	10	10	100.00%	100.00%	0.00%	0	0	0
交通发展集团	24	24	95.83%	100.00%	4.17%	0	0	0
广电网络集团泉州分公司	6	6	100.00%	100.00%	0.00%	0	0	0
发展集团	15	15	100.00%	100.00%	0.00%	0	0	0
市城管局	292	265	85.27%	90.75	0.00%	0	208	0
市林业局	3	3	100.00%	100.00%	0.00%	0	0	0

专业部门	应处置数	处置数	按期处置率	处置率	返工率	投诉案件未 及时处置数	遗留 案件	案件弄虚 作假数
市体育局	2	2	100.00%	100.00%	0.00%	0	0	0
市委宣传部	2	2	100.00%	100.00%	0.00%	0	0	0
文化旅游发展集团	1	1	100.00%	100.00%	0.00%	0	0	0
市公安局（交警支队，鲤城分局，丰泽分局）	53	52	86.79%	98.11%	0.00%	0	1	0
市交通运输委（交通局）	209	209	82.78%	100.00%	3.35%	0	2	0
水务集团	136	128	79.41%	94.12%	4.69%	0	8	0
城建集团	37	35	67.57%	94.59%	0.00%	0	2	0
联通泉州分公司	8	7	75.00%	87.50%	0.00%	0	0	0
移动泉州分公司	47	45	53.19%	95.74%	0.00%	0	1	0
市住建局	32	32	6.25%	100%	0.00%	0	6	0
市燃气公司	3	2	33.33%	66.67%	0.00%	0	0	0
总计	959	917	80.92%	95.62%	1.64%	0	228	0

有关单位： 市委宣传部、市文明办、河长办、市公安局、市住建局、市交通运输局、市水利局、市体育局、市国资委、市市场监管局、市清源山管委会、市城镇集体工业联合社、市城市管理综合考评中心、市交警支队、国网泉州供电公司、广电网络泉州分公司、电信泉州分公司、移动泉州分公司、联通泉州分公司、市城建集团、市发展集团、市交发集团、市水务集团。

抄 送：市创建文明城市指挥部、市效能办、市人大环城委。

泉州市城市管理局

2026年3月27日印发
